

Гарантійні зобов'язання та умови експлуатації по розсувним дверям SLIDER

Гарантійні зобов'язання:

Виробник розсувних дверей ТМ SLIDER бере на себе гарантійні зобов'язання з моменту виготовлення виробів за умови дотримання рекомендацій щодо транспортування, переміщення, зберігання та правил експлуатації виробів.

Претензії щодо якості фурнітури приймаються в рамках дії гарантійного терміну за місцем купівлі виробів із пред'явленням бланку замовлення на вироби та документа, що підтверджує оплату замовлення.

До гарантійних зобов'язань входить усунення недоліків на виробках, що виникли з вини виробника, або заміна виробів із наявним виробничим браком.

Претензії щодо якості скла, дзеркала, плитних матеріалів, зібраних дверей:

- На наявність механічних пошкоджень (відколів, подряпин, тріщин), площинної деформації матеріалу (викривлення, вигин дверей або фасаду) приймаються в момент отримання товару.
- На наявність дефектів, забруднень (плям, розводів, які не видаляються стандартними методами очищення поверхонь) – протягом однієї доби з моменту отримання замовлення.
- На внутрішні дефекти скла/дзеркала, невідповідність габаритним розмірам деталей, невідповідність кольорів матеріалів і т.д. – протягом 14 днів з моменту отримання замовлення.

Гарантія не поширюється на дефекти, викликані такими причинами:

- За наявності механічних пошкоджень, що виникли при вантажно-розвантажувальних роботах, транспортуванні, зберіганні, монтажі.
- За наявності на деталях слідів дії підвищених температур, агресивних рідин або абразивних матеріалів.
- При пошкодженнях, що виникли внаслідок порушення правил експлуатації або використання виробів не за призначенням.

Правила переміщення та експлуатації розсувних систем ТМ SLIDER:

- При вантажно-розвантажувальних роботах піднімати і переміщувати двері тримаючись тільки за одну сторону рамкового профілю не рекомендується. При піднятті та переміщенні дверей має приймати участь мінімум 2 особи, тримаючи виріб під низ.
- Рекомендована температура повітря в приміщенні при зберіганні та експлуатації розсувних дверей з наповненням ДСП повинна бути не нижче +2° С і не вище +40° С.
- Забороняється розміщувати виріб біля опалювальних приладів та інших джерел тепла. Це стосується і перебування виробу в зоні прямого потрапляння променів інфрачервоних нагрівачів.
- Відносна вологість повітря повинна бути в діапазоні 40-60%.
- Забороняється використання абразивних засобів для чищення, а також тих, які містять розчинники, луги і кислоти.